

# Wie erkenne ich, dass ich eine Konversationen erhalten habe?

## Desktopansicht

In der Leiste ganz oben siehst du rechts neben deinem Avatar zwei Sprechblasen ? . Über diesen Sprechblasen erscheint die Anzahl neuer [Konversationen](#) oder Konversationsnachrichten, die du erhalten hast. Die Zahl ist auffällig farbig unterlegt.

Gleichzeitig erhältst du eine Benachrichtigung, wenn du oder der Administrator diese Standardeinstellung nicht geändert hat. Die Zahl neuer Benachrichtigungen wird ebenso dargestellt. Zusätzlich wird dir die Anzahl deiner Benachrichtigungen im Browser Tab angezeigt.

Hast du akzeptiert, dass unsere Seite dir Browsernachrichten sendet, erhältst du diese ebenso.

## Mobilansicht

In der mobilen Ansicht erkennst du Benachrichtigungen und neue [Konversationen](#) an einem kleinen roten Punkt neben deinem Avatar rechts in der oberen Leiste. Klickst du dort drauf öffnet sich das mobile Menü und du kannst erkennen, ob du neue Benachrichtigungen oder [Konversationen](#) erhalten hast und kannst diese aufrufen.